

## **ANNEX 4. DESGLOSSAMENT DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Sistema d'informació pel servei integral de control horari del personal adscrit a l'institut català de la salut

### **Objectiu**

Aquest document estableix els criteris de valoració per a la contractació del sistema d'informació pel servei integral de control horari del personal adscrit a l'institut català de la salut.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu, amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat i adequades a les necessitats del servei.

Per a això, s'aplicaran els següents **criteris d'adjudicació**:

<b>SOBRE 2 BIS. OFERTA TÈCNICA (criteris judici valor)</b>	<b>45 punts</b>
2.1 Equip de projecte proposat	10
2.2 Projecte	10
2.3 Funcionalitat	25
<b>SOBRE 2. OFERTA TÈCNICA (criteris objectius)</b>	<b>15 punts</b>
a. Referències	14
b. Nombre d'hores per evolutius d'innovació	1
<b>SOBRE 3. OFERTA ECONÒMICA</b>	<b>40 punts</b>
3.1 Oferta econòmica	35
3.2 Preu hora evolutius	5
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

## **SOBRE 2 BIS. VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR: MÀXIM 45 PUNTS**

L'avaluació de la proposta tècnica es realitzarà d'acord amb els criteris establerts en aquest document, considerant la seva adequació als requeriments definits en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) aprovat per l'Institut Català de la Salut (ICS).

L'objectiu d'aquesta valoració és garantir que les propostes presentades donin una resposta òptima a les necessitats tècniques, operatives i organitzatives vinculades a la implantació i gestió d'un sistema integral de control horari per al personal de l'ICS. Aquesta valoració permetrà identificar les ofertes que aportin major valor funcional, facilitat d'ús, capacitat d'integració, fiabilitat i garanties de seguretat en el tractament de dades.

### **2.1 Equip de projecte proposat – 10 punts**

#### **a) Desplegament de l'eina – 5 punts**

Es valorarà la idoneïtat de l'equip assignat al desplegament de l'eina en funció dels següents subcriteris:

- Experiència prèvia dels membres de l'equip en projectes similars (mínim un any).
- Coneixement acreditat de l'eina proposada.
- Certificacions en gestió de projectes PMP o equivalents
- Adequació del perfil professional als rols assignats.

Justificació: Aquest criteri es vincula directament amb l'objecte del contracte, ja que l'èxit en la implantació de l'eina depèn de la preparació i experiència de l'equip executor.

L'experiència prèvia en projectes similars i el coneixement de l'eina proposada permeten reduir riscos, optimitzar terminis i garantir una adaptació funcional eficient.

Les certificacions i l'adequació entre perfils i rols asseguren una execució professional i alineada amb els objectius del contracte.

Puntuació orientativa:

- Fins a 2 punts: Experiència genèrica i no específica.
- Fins a 4 punts: Experiència parcialment relacionada, amb assignació clara de rols.
- Fins a 5 punts: Equip amb experiència acreditada en projectes similars, amb rols ben definits i perfils específics.

#### **b) Suport funcional als usuaris – 5 punts**

Es valorarà la idoneïtat de l'equip destinat al suport funcional segons:

- Experiència mínima de 2 anys en tasques de suport a usuaris en entorns similars.
- Coneixement funcional del sistema de suport funcional als usuaris .
- Mecanismes d'atenció i resolució d'incidències previstos.

Justificació: Assegura continuïtat i autonomia post-implantació. Es valorarà: cobertura horària, perfil del personal de suport, model d'atenció.

Puntuació orientativa:

- Fins a 2 punts: Experiència limitada o no específica.
- Fins a 4 punts: Equip amb experiència rellevant i procediments de suport definits.

- Fins a 5 punts: Proposta amb equip altament qualificat i mecanismes de suport clarament detallats.

## 2.2 Projecte – 10 punts

### a) Model organitzatiu – 4 punts

Es valorarà el grau de detall i adequació del model organitzatiu proposat per a la direcció i govern del projecte (organigrama, gestió territorial i protocols d'escalat), considerant:

- Estructura de gestió.
- Rols i responsabilitats clarament definits.
- Adequació als requeriments del plec.

Justificació: És fonamental tenir una estructura clara de gestió i comunicació.

### b) Pla de projecte – 6 punts

Es valorarà el pla de projecte segons detall del cronograma, coherència amb terminis i assignació de recursos:

- Claredat en la definició de fases, tasques i fites.
- Assignació específica de recursos a cada fase.
- Identificació de prioritats i riscos.

Justificació: El desplegament correcte és clau per l'èxit..

## 2.3 Aspectes funcionals – 25 punts

### a) Visió integral de la solució – 10 punts

Es valorarà: cobertura funcional, flexibilitat, adequació a escenaris reals

- Grau de comprensió de les necessitats funcionals i tecnològiques.
- Capacitat de la solució per abordar els reptes plantejats.
- Proposta de valor afegit. (millores funcionals, adaptabilitat).

Justificació: Permet avaluar si la solució cobreix funcionalment totes les necessitats operatives i de gestió definides al Plec Tècnic, així com la seva flexibilitat per adaptar-se a la realitat de l'ICS.

### b) Interfície d'usuari – 5 punts

Es valorarà : simplicitat, accessibilitat multi-dispositiu i adequació a perfils d'usuari.

- Facilitat d'ús per part dels professionals.
- Accés intuïtiu i ràpid al sistema.

- Rapidesa en el marcatge i accés.
  - Capacitats de consulta d'hores treballades i descansos.
  - Compatibilitat multi-dispositiu i adaptació a perfils d'usuari diversos
- Justificació: Clau per garantir l'adopció del sistema, una interfície senzilla i accessible és clau per garantir una adopció efectiva per part de tots els col·lectius de l'ICS.

c) Integració amb dispositius i sistemes – 5 punts

Es valorarà la capacitat tècnica de la solució per interoperar amb aquests sistemes de forma bidireccional automàtica i demostrable:

- Capacitat d'integració amb dispositius multimarca (lectors, terminals, etc.) i en especial amb integracions natives, per dispositius de fabricació pròpia.
- Existència d'integracions prèvies amb sistemes corporatius de l'ICS: GIP/SIP, GIRH, TALICS, Denario, Bold, Integrho.
- Sincronització bidireccional automàtica i en temps real.

Justificació: La interoperabilitat amb la infraestructura existent és essencial per garantir l'eficiència, la continuïtat de servei i evitar sobre costos d'integració..

d) Seguretat i protecció de dades – 3 punts

Es valorarà la qualitat, abast i adequació de les mesures proposades en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades, especialment pel que fa al compliment de la normativa RGPD i LOPDGDD, i la implantació de certificacions reconegudes en l'àmbit de la seguretat:

- Arquitectura tècnica orientada a la seguretat i resiliència.
- Mecanismes d'aïllament de dades, autenticació, gestió d'usuaris.
- Encriptació en repòs i en trànsit.

Justificació: Les solucions SaaS han d'oferir garanties tècniques per preservar la integritat, disponibilitat i confidencialitat de la informació.

e) Compliment normatiu i certificacions (fins a 2 punts) en funció de la qualitat i exhaustivitat de la proposta presentada.

Seràn objecte de valoració, entre d'altres:

- Existència de mecanismes de xifrat de dades en repòs i en trànsit.
- Propostes de protocols d'auditoria, eliminació segura, gestió d'incidents i traçabilitat.
- Aportació de certificacions oficials com ISO 27001, ENS o equivalents.
- Qualitat i detall dels procediments per garantir el compliment normatiu i la seguretat de les dades tractades

Justificació: Aquest criteri es vincula amb l'objecte del contracte, ja que el tractament de dades personals requereix garanties específiques de seguretat i compliment normatiu. L'avaluació de les mesures proposades permet valorar el grau de maduresa i compromís de l'empresa amb la protecció de la informació i la seva capacitat d'adaptar-se a entorns regulats.

## **SOBRE 2. VALORACIÓ CRITERIS OBJECTIUS: MÀXIM 15 PUNTS**

### **a) Referències (14 punts)**

La valoració de les referències es realitzarà d'acord amb la documentació aportada per l'empresa licitadora (contractes, certificats de bona execució o informes signats) i es limitarà a les solucions que han estat ja implantades i estan operatives. Els punts es desglossaran de la següent manera:

- Volum d'usuaris
  - Instal·lacions >10.000 usuaris: 0,5 punts per referència, màx. 2 punts
  - Instal·lacions >30.000 usuaris: 0,5 punts per referència, màx. 4 punts
- Àmbit d'aplicació
  - Sector salut: 0,5 punts per referència, màx. 4 punts
  - Sector públic: 0,5 punts per referència, màx. 4 punts

### **Condicions i Aclariments per a la Valoració de les Referències:**

*Vinculació a la solució proposada:* Les referències valorades han de correspondre directament amb la mateixa solució proposada en aquesta licitació. Això implica que les referències només seran vàlides si s'han implementat amb la mateixa tipologia de tecnologia, funcionalitat i abast que el sistema proposat per a l'execució del contracte. D'aquesta manera, s'assegura que l'experiència presentada és rellevant i adequada per al contracte en qüestió.

*Evitar la duplicació de referències:* Cada referència aportada es valorarà en un únic subapartat (volum d'usuaris o àmbit d'aplicació). En cap cas es valorarà una referència en més d'un subapartat. Això garantirà que no es produeixi una sobrevaloració de l'oferta i que cada referència només aporti un valor clar i objectiu al procés de valoració.

*Documentació requerida:* Les referències hauran d'estar degudament documentades mitjançant contractes signats, certificats de bona execució o informes signats per l'ens destinatari del servei. Aquestes referències hauran de demostrar que els projectes estan implantats i operatius en el moment de presentar-se l'oferta, garantint que es tracta d'experiència real i actual.

*Motivació de la valoració:* La valoració de les referències es farà en funció de la seva rellevància per a l'execució d'aquest contracte. Les referències que impliquin projectes amb un volum d'usuaris elevat o que s'hagin implementat en sectors similars a l'ICS seran més valorades, ja que reflecteixen una capacitat contrastada per gestionar serveis d'alt impacte i en entorns similars. Així, es garantirà que les referències aportin un valor directe a la correcta execució del contracte.

*Entrega de les referències:* L'empresa licitadora haurà de lliurar les referències degudament documentades dins del termini establert en els plecs, i aquestes seran utilitzades per a la valoració segons els criteris establerts, sense que cap referència sigui duplicada.

### **b) Nombre d'hores per evolutius d'innovació (1 punt)**

Es valorarà amb fins a 1 punt el nombre d'hores anuals (fins a un màxim de 500 hores) d'evolutius d'innovació relacionats amb l'objecte del contracte, oferts sense cost addicional.  $\text{Puntuació} = 1 \times (\text{hores ofertades} / 500)$

Nota: Si s'ofereixen més de 500 hores, es considerarà el màxim de 500.

### **SOBRE 3. OFERTA ECONÒMICA: MÀXIM 40 PUNTS**

---

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteri econòmic

Om: Oferta Millor

Ov: Oferta a Valorar

IL: Import de licitació

VP: Valor de ponderació (1,30)

#### **3.1 Preu total (35 punts)**

El càlcul de puntuació seguirà la fórmula estàndard de valoració econòmica establerta en el plec administratiu.

#### **3.2 Preu hora evolutius (5 punts)**

Es valorarà el preu hora mitjà d'evolutius relacionats amb l'objecte del contracte, proporcionat pel licitador. La puntuació s'assignarà segons:

Puntuació oferta = 5 × (preu hora més baix ofertat / preu hora oferta)